PMS TRAINING

ข้อเสนอการจัดอบรม Performance Management System (PMS)
จัดในนาม บริษัท เอชไอเอสเทค จำกัด (HISTECH CO., LTD.)

1. Executive Summary

บริษัท เอชไอเอสเทค จำกัด (HisTech) นำเสนอหลักสูตรการบริหารผลการปฏิบัติงาน (Performance Management System: PMS) โดยบูรณาการแนวคิด KPI และ OKR เพื่อพัฒนาความรู้และทักษะของพนักงาน หัวหน้างาน ผู้บริหาร และบุคลากรด้านทรัพยากรบุคคล

หลักสูตรมุ่งเน้นการกำหนดเป้าหมายและตัวชี้วัดให้สอดคล้องกับบทบาทหน้าที่ การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานบนพื้นฐานของข้อมูลและหลักฐาน ตลอดจนการนำผลประเมินไปใช้ในการพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน

การอบรมประกอบด้วยการบรรยาย กรณีศึกษา และกิจกรรม Workshop พร้อมเครื่องมือประกอบการเรียนรู้ โดยสามารถปรับเนื้อหาและตัวอย่างให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย ภายใต้ขอบเขตที่ตกลงร่วมกันก่อนการจัดอบรม

2. Pain Point

- KPI ไม่สอดคล้องกับภารกิจหรือตำแหน่งงาน
- ไม่มีนิยาม KPI / สูตรการคำนวณ / ที่มาของข้อมูล ทำให้การให้คะแนนมีปัญหา
- การประเมินขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้บริหาร อาจมีเกณฑ์ที่หลากหลาย
- ขาดการติดตามระหว่างปี และแผนพัฒนาหลังการประเมิน

3. ขั้นตอนก่อนการจัดอบรม

ขั้นตอน	ระยะเวลา	ผลลัพธ์
ประชุมรับความต้องการ และกำหนดกลุ่มเป้าหมาย	30 – 60 นาที	Training Brief
เตรียมเนื้อหา	7 วันทำการ	Slide / Workbook / Template
จัดอบรม	1 – 3 วัน (อ้างอิงจาก รายการหลักสูตร)	Class + Workshop

4. Training Approach / Learning Outcomes

- การบรรยาย พร้อมกรณีศึกษา
- Workshop เช่น KPI Design / KPI Cascade / Scoring
- ทดลองการใช้ KPI Template ด้วย Excel สำหรับ ผู้เข้าอบรม
- ประเมินการเรียนรู้จากแบบทดสอบ งานกลุ่ม

5. เงื่อนไขประกอบการจัดอบรม

- การอบรมที่บริษัท (In-house) ผู้ว่าจ้าง จัดเตรียมสถานที่ จอฉาย Internet และ Computer
- เนื้อหาสามารถปรับให้เหมาะสมกับผู้ว่าจ้างได้ตามขอบเขตการอบรม หากต้องการการพัฒนาระบบหรือแนวทางการใช้งานจริง ให้พิจารณาการจัดทำโครงการหลังการอบรม
- ไฟล์ที่ใช้ในการอบรมสำหรับการเรียนรู้เท่านั้น
- วันจัดอบรมและกำหนดชำระเงินเป็นไปตามใบเสนอราคา
- เอกสารฉบับนี้เป็นข้อเสนอเบื้องต้น ไม่ใช่สัญญาบริการ

6. แนวทางเพิ่มเติมจากการอบรม

- PMS Clinic แบบจำกัดเวลา 1 วันต่อรุ่น เพื่อตรวจตัวอย่าง KPI และให้คำแนะนำไม่รวมการแก้ไขข้อมูลทั้งองค์กร / การจัดทำประเมินครบทุกตำแหน่ง
- PMS Project เพื่อจัดทำโครงการ Performance Management System ให้กับธุรกิจ

7. รายการหลักสูตร (PERFORMANCE MANAGEMENT LEARNING SERIES)

หลักสูตร	วันอบรม	ราคา
PMS Foundation & KPI Setting (Beginner Level)	1 วัน (6 ชั่วโมง)	29,000 บาท
Strategic PMS (Intermediate Level)	1 วัน (6 ชั่วโมง)	35,000 บาท
Integrated PMS in Action (Integrated Level)	1 วัน (6 ชั่วโมง)	32,000 บาท

*แนะนำ 20 – 30 คน ต่อรุ่น

**ราคาหลักสูตรไม่รวมอาหารว่าง หรือ อาหารเบรก และเครื่องดื่ม

COURSE OUTLINE

หลักสูตรการบริหารผลการปฏิบัติงานด้วย PMS, KPI และ OKR

PERFORMANCE MANAGEMENT LEARNING SERIES

หลักสูตร	กลุ่มเป้าหมาย	การเรียนรู้
PMS Foundation & KPI Setting (Beginner Level)	พนักงาน และหัวหน้างานใหม่	- เข้าใจ PMS - เขียน KPI/OKR ส่วนบุคคล - Self-Assessment
Strategic PMS (Intermediate Level)	หัวหน้างาน และผู้บริหาร	- KPI Cascading - KPI Alignment - Performance Review
Integrated PMS in Action (Intermediate Level)	พนักงาน และหัวหน้างาน	- Foundation + Practice - Workshop ตามบทบาท

PMS Fundamentals (Beginner)

1 วัน / 6 ชั่วโมง	20 – 30 คน/รุ่น	29,000 บาท / รุ่น

แนวคิดหลักสูตร

มุ่งสร้างความเข้าใจวงจรบริหารผลการปฏิบัติงาน และฝึกแปลงหน้าที่งานให้เป็น KPI ที่วัดได้ รวมถึงทดลองเขียน OKR เพื่อปรับปรุงงาน โดยเน้นบทบาทของพนักงานในการตั้งเป้าหมายและติดตามผลงานของตนเอง

กลุ่มเป้าหมาย

พนักงาน และหัวหน้างานใหม่

ระดับ

พื้นฐาน ไม่จำเป็นต้องมีประสบการณ์ทำ KPI หรือ OKR

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- อธิบายความต่างระหว่าง PMS, KPI และ OKR ได้
- ระบุผลลัพธ์สำคัญของงานตนเอง และเขียน KPI อย่างน้อย 2 กิจกรรม พร้อมสูตร/แหล่งข้อมูล/ค่าเป้าหมายได้
- ออกแบบ Objective 1 ข้อ และ Key Results 2 ข้อที่วัดความเปลี่ยนแปลงได้
- มีแนวทางการประเมินตนเอง

Course Outline

หัวข้อ	รายละเอียด
01 PMS Essentials	การตั้งเป้าหมาย–ติดตาม–ประเมิน–Feedback–พัฒนา ,PMS ตามบทบาทพนักงาน/หัวหน้างาน
02 KPI Basics	KPI, Target, Activity ,ตัวอย่าง KPI งานประจำ
03 KPI Setting Lab	SMART, Baseline, สูตรวัดผล, Target, Data Source , ฝึกเขียน KPI
04 OKR Fundamentals	Objective, Key Results, Initiatives , ความต่าง KPI–OKR , ฝึกเขียน OKR
05 Goal Alignment	เชื่อมเป้าหมายองค์กร > ทีม > บุคคล , บทบาทของพนักงานต่อเป้าหมายทีม
06 Self-Assessment & Check-in	เกณฑ์ประเมิน, Self-Assessment การรับ Feedback และการติดตามผล
07 Practice & Review	แยกโจทย์ตามบทบาท ฝึกจัดทำ KPI–OKR และทบทวนผลงาน

Strategic PMS (Intermediate)

1 วัน / 6 ชั่วโมง	15 – 25 คน/รุ่น	35,000 บาท / รุ่น

แนวคิดหลักสูตร

ฝึกออกแบบการถ่ายทอดเป้าหมายกลยุทธ์ผ่าน KPI Cascading และ OKR Alignment พร้อมวางการติดตามผลและการประเมินที่ใช้หลักฐานได้ โดยเน้นผู้ออกแบบ/บริหารเป้าหมาย มากกว่าพนักงานที่เพียงรับการประเมิน

กลุ่มเป้าหมาย

หัวหน้างาน และผู้บริหาร

ระดับ

ระดับกลาง - ควรเข้าใจพื้นฐาน KPI/OKR หรือผ่านหลักสูตร Beginner

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เชื่อมเป้าหมายระดับองค์กรสู่ KPI ระดับหน่วยงานและบุคคล
- กำหนด KPI Dictionary เบื้องต้นพร้อมสูตร, Target, Frequency และ Data Source
- ออกแบบ OKR 1 ชุด ให้สัมพันธ์กับทิศทางองค์กร
- ทดลองตรวจคุณภาพการให้คะแนน ลด Bias และกำหนด Action Plan/Feedback

Course Outline

หัวข้อ	รายละเอียด
01 Strategic PMS	เชื่อมกลยุทธ์กับระบบ PMS
02 KPI Cascading	Corporate - Department - Individual
03 KPI Dictionary Lab	Definition, Formula, Direction, Baseline, Target, Weight, Owner, Data Source
04 OKR Alignment	Company/Team OKRs - Objective และ Measurable KRs
05 Review Governance	Cadence, Evidence, Action - แยก OKR Progress จาก KPI Rating
06 Fair Performance Review	แนวทาง Rating/Calibration, ข้อผิดพลาดในการประเมิน และ Feedback
07 Alignment Simulation	Workshop KPI Cascade Matrix + Team OKR + สรุปแผนติดตามผล

Integrated PMS in Action (Integrated)

1 วัน / 6 ชั่วโมง	15 – 25 คน/รุ่น	32,000 บาท / รุ่น

แนวคิดหลักสูตร

สร้างความเข้าใจร่วมกันเรื่องเป้าหมายและการติดตามผล พร้อมให้ทุกระดับทดลองกำหนด KPI และ OKR ของบทบาทตนเอง ภายใต้โจทย์ธุรกิจเดียวกัน โดยแยกแบบฝึกพนักงานกับหัวหน้างาน/HR

กลุ่มเป้าหมาย

พนักงาน และหัวหน้างาน

ระดับ

Beginner + Intermediate เชิงประยุกต์ - ออกแบบกิจกรรมแยกตามบทบาท

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- อธิบายวงจร PMS และเลือกใช้ KPI หรือ OKR ให้เหมาะกับงานประจำและเป้าหมายพัฒนา
- สร้าง KPI อย่างน้อย 2 กิจกรรม โดยกำหนดสูตรวัดผล/Target/Owner และออกแบบ OKR 1 ชุด
- มองเห็นการเชื่อมโยงเป้าหมายองค์กร–หน่วยงาน–บุคคลจากกรณีศึกษา
- กำหนดแนวทาง Check-in, Evidence และ Feedback ที่เหมาะกับบทบาทของตนเอง

Course Outline

หัวข้อ	รายละเอียด
01 PMS Essentials	PMS vs. Performance Appraisal และ Performance Management Cycle
02 KPI Fundamentals	KRA/KPI/Target/Activity - Leading/Lagging KPI
03 Effective KPI Setting	SMART, Baseline, Formula, Target, Weight, Data Source - Workshop KPI
04 OKR Fundamentals	Objective, Key Results, Initiatives - การเขียน OKR ที่วัดผลได้ - Workshop OKR 1 ชุด
05 KPI–OKR Alignment	Corporate > Team > Individual - อธิบายเมื่อใดใช้ KPI/OKR และความเชื่อมโยง
06 Review & Feedback	Self-Assessment, Evidence, Check-in, Feedback และ Rating
07 Integrated Role Workshop	Employee: KPI/OKR ส่วนบุคคล - Manager/HR: Team Alignment/Feedback

อาจารย์ผู้สอน





ติดต่อสอบถาม

คุณฐานันท์ 090-9192-192

คุณอลิสา 082-2229-196